

|                           |                       | AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN  |                  |            |      |      |      |      |     |     |     |     |            |            |  |   |                          |
|---------------------------|-----------------------|--|------------------|------------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|------------|------------|--|---|--------------------------|
|                           |                       | EJERCICIO FISCAL 2019  |                  |            |      |      |      |      |     |     |     |     |            |            |  |   |                          |
|                           |                       | INDICADOR  |                  |            |      |      |      |      |     |     |     |     |            |            |  |   |                          |
|                           |                       | GARCÍA CIUDADANA   |                  |            |      |      |      |      |     |     |     |     |            |            |  |   |                          |
| Apartado del PMD          | OBJETIVO:             | Acción a Evaluar   | Fecha Programada |            |      |      |      |      |     |     |     |     | Avance (%) | Meta Anual | Unidad de Medida   | Unidad Responsable                      | Responsable de Ejecución |
|                           |                       |  | Inicio           | Término    | MAY  | JUN  | JUL  | AGO  | SEP | OCT | NOV | DIC |            |            |  |   |                          |
| EJE 4: GARCIA RESPONSABLE | POR LA GOBERNABILIDAD | SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda. |                  |            |      |      |      |      |     |     |     |     |            |            |  |   |                          |
|                           |                       | Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.   | 01/05/2019       | 31/12/2019 | 100% | 100% | 100% | 100% |     |     |     |     |            | 100%       | 100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.  | Atenciones o Canalizaciones             |                          |
|                           |                       | Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.  | 01/05/2019       | 31/12/2019 | 10%  | 25%  | 23%  | 30%  |     |     |     |     |            | 14.67%     | Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores | Aplicación de Encuestas de Satisfacción |                          |
|                           |                       | Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas   | 01/05/2019       | 31/12/2019 | 6    | 4    | 4    | 5    |     |     |     |     |            | 19         | 6 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.                                  | Juntas de Mejoras Continuas             |                          |
|                           |                       |  |                  |            |      |      |      |      |     |     |     |     |            |            | SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA  | SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA |                          |

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

REVISÓ Y AUTORIZÓ